

# Formation de Base - Niveau 1

## Communication Transformatrice

Cette formation vous permet d'améliorer vos interactions professionnelles et personnelles. Vous apprendrez à transmettre vos idées de manière claire et convaincante, à écouter activement, à comprendre les besoins de vos interlocuteurs, ainsi qu'à gérer efficacement les conflits. Une bonne communication renforce votre leadership, favorise la collaboration au sein de vos équipes et améliore la satisfaction client. En investissant dans cette formation, vous optimisez vos capacités à influencer positivement votre environnement et à atteindre vos objectifs avec plus d'efficacité.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Discerner les obstacles à une communication effective ;
- Connaître les différents outils de communication comprenant une charge émotionnelle ;
- Pratiquer l'écoute empathique pour gérer une situation chargée émotionnellement (stress, colère, angoisse, etc.) ;
- Être en mesure de faire la différence entre une position de victime et un rôle responsable ;
- Maîtriser les outils pour désamorcer des situations liées à la prévention du suicide.

### PUBLIC VISÉ

Tout public.

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis.

### L'ENCADREMENT DE L'ACTION DE FORMATION

La Formation en Communication Transformatrice est animée et développée en France depuis 2006. **Lionel Santucci**, coach et formateur, s'est formé aux États-Unis dans la Relation d'Aide (entretiens, coaching, accompagnement) basé sur la communication dans la relation d'aide de Gérard Egan et le mouvement « Human Potential ». Il possède une profonde expérience en relation avec la clarification mentale, la communication interpersonnelle et systémique. Sa vie, riche en expériences au contact de multiples cultures, aussi bien occidentales qu'orientales, représente un atout de valeur dans sa capacité d'adaptation relationnelle. Sa chaleur humaine et sa simplicité inspirent la confiance et facilitent un travail profond. Ses compétences et son intuition vous aideront à élargir votre vision et à vous dépasser.

### MODALITÉS D'ACCÈS

A la signature de la convention ou du contrat de formation et/ou à la validation de la prise en charge par l'organisme financeur. Pour tout contrat ou convention conclu à distance ou hors établissement, la durée de rétractation est de 14 jours ouvrés, pour tous les contrats signés en face à face la durée de rétractation est de 10 jours.

### DÉLAI D'ACCÈS

- Pour les formations qui sont planifiées possibilité d'intégrer la formation jusqu'à 24h avant en fonction des places disponibles (se référer au planning sur le site).
- Pour les formations intra-entreprises un mois avant le début de la formation

### DURÉE DE LA FORMATION

La formation dure 25 heures, réparties sur 3 jours.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Cette formation peut être animée :

- En présentiel dans une salle louée pour l'occasion ou dans les locaux de l'entreprise dans le cas d'une formation en intra.

Cette formation permet de poser un regard global sur les enjeux d'une communication réussie. Toutes nos techniques sont basées sur l'expérimentation. Ces processus permettent, au travers d'exercices en dyades ou en groupe, de mieux comprendre son propre fonctionnement et celui des autres. Le groupe sert à la fois de miroir et de support à la réflexion, il y a un effet démultiplicateur. Nous privilégions une pédagogie active, basée sur une forte interactivité et des mises en situations que chaque stagiaire aura l'occasion d'expérimenter en direct.

Elle alterne, selon une méthode participative/active :

- Théorie via des supports pédagogiques qui seront remis au stagiaire tout au long de la formation
- Pratique par le biais de mises en situation en binômes et de partages en groupes.

Entre les intervalles pratiques et théoriques, des temps de partages entre les stagiaires et le formateur sont proposés. Une documentation pédagogique, est remise à chaque participant durant la formation. Elle constitue un support utilisé pendant la formation et aussi un outil de travail post-formation.

## CONTENU DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

### **JOUR 1 - L'écoute empathique (8h00)**

- Qu'est-ce que la communication interpersonnelle ?
- Les obstacles potentiels à une communication efficace
- Qu'est-ce que l'empathie et l'écoute empathique
- Le langage non verbal
- Qu'est-ce qu'une attitude attentionnée, la présence
- Développer la congruence (cohérence entre les messages verbaux et non verbaux)
- Mise en pratique de la communication non verbale, des obstacles et initiation à l'écoute active
- Les aptitudes de base à l'écoute empathique
- Mise en pratique d'une communication efficace et approfondissement de l'écoute empathique
- Partage de l'expérience et prises de conscience

### **JOUR 2 - Perspectives alternatives - (8h30)**

- Mieux connaître votre personnalité et la manière dont vous menez votre vie
- Connaître vos habitudes émotionnelles et comportementales pour mettre en place des comportements et habitudes en adéquation avec vos valeurs
- Prendre responsabilité de votre vie, conscience du lien entre liberté et responsabilité
- Transformer votre expérience de vie en changeant de perspective
- Faire l'expérience de votre rapport au fait de gagner dans la vie
- Faire l'expériences de l'empathie approfondie (l'intuition)
- Sentir en vous la force de prendre des responsabilités et de maîtriser votre affectivité

### **JOUR 3 - L'engagement - (8h30)**

- Explorer votre relation avec le succès
- Observer votre relation avec l'engagement et vous engager là où vous le souhaitez
- Explorer différentes perspectives facilitant le travail en équipe
- Connaître et avoir des outils pour désamorcer des situations liées à la prévention du suicide
- Jeter un regard sur le passé et se débarrasser de certains obstacles émotionnels
- Résolution de conflits, médiation
- Expérimenter la médiation

- Les différents paradigmes de vie
- Expérimenter le cœur de la réussite : l'intention claire et comment atteindre son but

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **L'évaluation des acquis** s'effectue tout au long de la formation validant chaque étape par des mises en situation pratiques, les résultats sont tracés sur une grille d'évaluation.
- En fin de formation, une **évaluation des acquis de chaque stagiaire sera effectuée**. Un **certificat de réalisation** est remis après évaluation des compétences par le formateur.
- Un **questionnaire** est remis à chaque stagiaire le dernier jour de formation.

### L'ÉTHIQUE

Respect des lois, de la déontologie, de l'éthique et des limites du praticien.

### TARIF

Le coût total de la formation s'élève à 550 € pour un particulier, l'hébergement de 35 euros / nuitée et les repas de 39 euros / jour., le montant total est de 772 euros. Le prix pour une personne venant d'une entreprise est de 1200 € par personne pour tout type de financement (entreprise, OPCO, etc.). Exonérée de TVA en vertu de l'article 261-4-4°-a du Code Général des Impôts.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Nous consulter.

### CONTACT

Pour toute question relative à cette formation vous pouvez contacter les personnes référentes.

Amélie Barral

Mail : [amelie@comtransformative.com](mailto:amelie@comtransformative.com)

Téléphone : 07 77 73 38 61

Lionel Santucci

Mail : [lionel@comtransformative.com](mailto:lionel@comtransformative.com)

Téléphone : 06 33 40 84 35